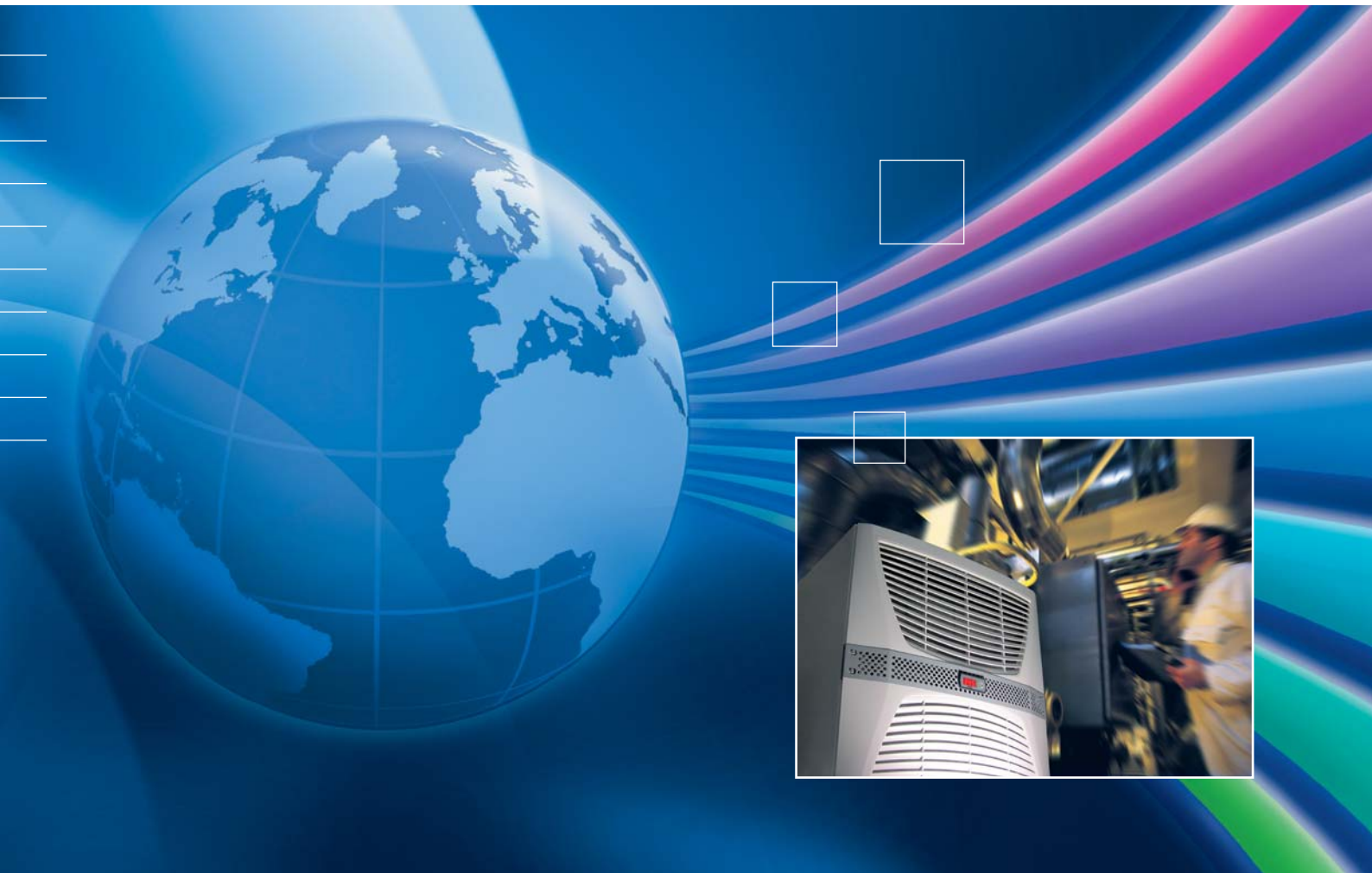




Rittal Global Service



Verhoog uw bedrijfszekerheid en verlaag uw energieverbruik met een Rittal servicecontract.

Onderhoud en service

Uw technische installaties mogen nog zo goed zijn, als de randvoorwaarden zwakke plekken vertonen, zal u uw doelstellingen niet halen. Hierbij is het optimaal koelen van industriële besturingsbehuizingen, data-behuizingen of outdoor opstellingen een basisvereiste. Indien u een maximale bedrijfszekerheid wenst, dan is een servicecontract voor de Rittal klimaatcomponenten een topprioriteit. Het periodiek onderhoud van uw klimatiseringsapparatuur biedt u een aantal belangrijke voordelen.

De praktijk bewijst dat u hiermee de levensduur van de toestellen verlengt, en tevens zorgt u ervoor dat uw toestel zo efficiënt mogelijk blijft werken, wat op zijn beurt de zekerheid geeft voor een zo laag mogelijk energieverbruik. Een goed georganiseerd preventief onderhoud verlaagt tevens merkbaar de kans op storingen.

Niet alleen koeling, maar ook mechanische elementen en CMC-componenten

Binnen hetzelfde kader bieden wij u ook de mogelijkheid om een check-up te laten uitvoeren van uw schakelkast of serverkast in het algemeen: functioneert het sluitmechanisme nog naar behoren? Werken alle handgrepen en sluitingen nog goed? Zijn alle dichtingen nog in goede staat? Dit is van cruciaal belang omdat dit bijdraagt tot een perfecte bescherming van de apparatuur en de gebruikers.

Wanneer elementen uit ons CMC-beveiligingssysteem geïnstalleerd zijn, kan ook hiervoor de goede werking nagezien worden, zodat u volledig gerustgesteld kan vertrouwen op uw installatie dankzij de Rittal knowhow.

Winst op alle fronten

Door gebruik te maken van de Rittal servicetechnici doet u beroep op onze jarenlange ervaring en krijgt u 100% zekerheid. Bij het preventieve onderhoud wordt het toestel grondig gereinigd, de instellingen worden nagezien en eventuele kleine herstellingen worden onmiddellijk uitgevoerd. Tevens hoeft hierdoor uw onderhoudsafdeling geen stock van reserveonderdelen meer bij te houden, dit alles kan door Rittal overgenomen worden.



Meer mogelijkheden

Naast het preventieve onderhoud bieden wij u vanuit Rittal ook mogelijkheden aan voor het uitvoeren van service op onze UPS-systemen en vloeistofkoelers. Bovendien bieden wij een complete uitvoering van uw project aan, zo kan dit bv. voor een RimatriX5 project bestaan uit: plaatsing van de racks, plaatsing en configuratie van de CMC-componenten, het berekenen en plaatsen van de nodige piping voor het koelen van de LCP's en het installeren van het UPS-systeem. Deze service bevat tevens de ingebruikstelling. Op die manier plaatst u bij ons 1 bestelling en wordt alles vanuit Rittal uitgevoerd en gecoördineerd.



Metten is weten

Onder dit motto bieden wij u ook de mogelijkheid om temperatuursmetingen uit te voeren in bestaande kasten. U heeft het waarschijnlijk al wel meegemaakt, dat een installatie uitvalt door overtemperatuur. Om dit te vermijden, moet u bepalen welke componenten er nodig zijn om de behuizing op de juiste manier te klimatiseren. Een eerste gegeven, en meestal ook het moeilijkste, is het bepalen van het ingebouwde verliesvermogen. Om u hiermee te helpen, kunnen wij u dataloggers ter beschikking stellen, waarmee parallele metingen uitgevoerd worden in de kast en daarbuiten. Daarna ontvangt u van ons de geregistreerde metingen, samen met een aangepast voorstel voor de nodige componenten voor een juiste schakelkastklimaatbeheersing. Naast ons uitgebreid productengamma en onze serviceformules, kunnen wij u op deze manier een extraatje meer bieden.

Verschillende formules

Rittal biedt u de keuze uit vier standaard contracten. Zo bent u ervan verzekerd dat u de service krijgt die het beste aansluit op de capaciteit van uw technische uitrusting en op de eisen die u stelt aan bedrijfszekerheid.

Op onderstaande tabel vindt u een overzicht van de verschillende formules terug. Deze gaan van 1 x preventief onderhoud per jaar tot een formule waarbij Rittal zorgt voor 2 x preventief onderhoud per jaar, maar ook een 24 op 24u beschikbaarheid, tot het op stock houden van de voor uw overeenkomst specifieke onderdelen.

Rittal onderhoudsovereenkomst

	Basic	Comfort	Advanced	Full
Beschikbaarheid				
Tijdens kantooruren	X	X		
24 / 7 / 365			X	X
Reactietijd				
Volgende werkdag	X			
Volgende dag		X	X	
Max. 8 uur				X
Beschikbaarheid van wisselstukken				
Standaard	X	X		
48 uren			X	
Individueel concept				X
Onderhoud				
1 / jaar	X			
2 / jaar		X	X	
Individueel concept (minstens 2 / jaar)				X
Verlengde garantieperiode				
Neen	X	X		
Ja			X	X

Custom made = maatwerk

Uiteraard biedt Rittal naast deze 4 standaard overeenkomsten ook formules op maat aan; deze worden samen met u uitgewerkt conform uw behoeften. Verhoog uw bedrijfszekerheid en verlaag uw energieverbruik met een Rittal servicecontract!

Wereldwijde dienstverlening

Met meer dan 60 dochterondernemingen en minimaal 250 servicepartners wereldwijd, is Rittal globaal vertegenwoordigd en kunnen wij uw servicecontract probleemloos uitvoeren, waar ook ter wereld.



Heeft u hierover nog vragen, aarzel niet om ons te contacteren op het nummer (09)353 91 45 of via service@rittal.be. We zijn er waar u ons nodig heeft...



Wilt u persoonlijk geïnformeerd worden over Rittal Global Service?

RITTAL ANTWOORDFAX

09-355 68 62 of mail naar service@rittal.be

Ik wens een afspraak met uw vertegenwoordiger voor meer informatie over Rittal Service.

Ik zou graag een offerte ontvangen voor Rittal Service, gelieve mij te contacteren.

Hieronder vindt u mijn gegevens.

Firma:

Naam:

Functie:

Straat:

Nr.:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:



Als Global Player biedt Rittal haar klanten complete rack- en behuizingsoplossingen aan uit één hand dankzij méér dan 10.000 standaardproducten. Het complete gamma aan toebehoren biedt onbegrensde mogelijkheden. Voor meer info, zie www.rittal.be.



Ook beschikbaar in het Rittal gamma:

- Kastsystemen
- Stroomverdelingscomponenten
- Electronic Packaging Systems
- Systeemklimatisering
- Informatie en communicatie technologie
- Outdoorbehuizingen

