

Rittal Service - we zijn er waar u ons nodig heeft

Verhoog uw bedrijfszekerheid en verlaag uw energieverbruik

Het Rittal serviceconcept

Uw technische installaties mogen nog zo goed zijn, als de randvoorwaarden zwakke plekken vertonen, zal u uw doelstellingen niet halen.

Hierbij is het optimaal koelen van industriële besturingsbehuizingen, databehuizingen of outdoor opstellingen een basisvereiste.

Indien u een maximale bedrijfszekerheid wenst, dan is een servicecontract voor de Rittal klimaatcomponenten een topprioriteit.

Het periodiek onderhoud van uw klimatiseringsapparatuur biedt u een aantal belangrijke voordelen. De praktijk bewijst dat u hiermee de levensduur van de toestellen verlengt, en tevens zorgt u ervoor dat uw toestel zo efficiënt mogelijk blijft werken, wat op zijn beurt de zekerheid geeft voor een zo laag

mogelijk energieverbruik. Een goed georganiseerd preventief onderhoud verlaagt tevens merkbaar de kans op storingen.

Verskillende formules

Op onderstaande tabel vindt u een overzicht van de verschillende formules terug.

Deze gaan van 1 x preventief onderhoud per jaar tot een formule waarbij Rittal zorgt voor 2 x preventief onderhoud per jaar, maar ook een 24 op 24u beschikbaarheid, tot het op stock houden van de voor uw overeenkomst specifieke onderdelen.

Rittal onderhoudsovereenkomst

	Basic	Comfort	Advanced	Full
Beschikbaarheid				
Tijdens kantooruren	x	x		
24 / 7 / 365			x	x
Reactietijd				
Volgende werkdag	x			
Volgende dag		x	x	
Max. 8 uur				x
Beschikbaarheid van wisselstukken				
Standaard	x	x		
48 uren			x	
Individueel concept				x
Onderhoud				
1 / jaar	x			
2 / jaar		x	x	
Individueel concept (minstens 2 / jaar)				x
Verlengde garantieperiode				
Neen	x	x		
Ja			x	x

Uiteraard biedt Rittal naast deze 4 standaard overeenkomsten ook formules op maat aan; deze worden samen met u uitgewerkt conform uw behoeften.

Niet alleen koeling, maar ook mechanische elementen en CMC-componenten

Binnen hetzelfde kader bieden wij u ook de mogelijkheid om een check-up te laten uitvoeren van uw schakelkast of serverkast in het algemeen: functioneert het sluitmechanisme nog naar behoren? Werken alle handgrepen en sluitingen nog goed? Zijn alle dichtingen nog in goede staat? Dit is van cruciaal belang omdat dit bijdraagt tot een perfecte bescherming van de apparatuur en de gebruikers.

Wanneer elementen uit ons CMC-beveiligingssysteem geïnstalleerd zijn, kan ook hiervoor de goede werking nagezien worden, zodat u volledig gerustgesteld kan betrouwen op uw installatie dankzij de Rittal knowhow.

Winst op alle fronten

Door gebruik te maken van de Rittal servicetechnici doet u beroep op onze jarenlange ervaring en krijgt u 100 % zekerheid. Bij het preventieve onderhoud wordt het toestel grondig gereinigd, de instellingen worden nagezien en eventuele kleine herstellingen worden onmiddellijk uitgevoerd. Tevens hoeft hierdoor uw onderhoudsafdeling geen stock van reserveonderdelen meer bij te houden, dit alles kan door Rittal overgenomen worden.

Service is ook ingebruikstelling

Naast het preventieve onderhoud bieden wij u vanuit Rittal ook mogelijkheden aan voor het uitvoeren van service op onze UPS-systemen en vloeistofkoelers. Bovendien bieden wij een complete uitvoering van uw project aan, zo kan dit bv. voor een Rimatrix5 project bestaan uit: plaatsing van de racks, plaatsing en configuratie van de CMC-componenten, het berekenen en plaatsen van de nodige piping voor het koelen van de LCP's en het installeren van het UPS-systeem.

Deze service bevat tevens de ingebruikstelling.

Op die manier plaatst u bij ons 1 bestelling en wordt alles vanuit Rittal uitgevoerd en gecoördineerd.

Vele projecten werden reeds op deze manier door Rittal uitgevoerd.



Overtemperatuur voorkomen

Onder het motto "meten is weten" bieden wij u ook de mogelijkheid om temperatuursmetingen uit te voeren in bestaande kasten.

U heeft het waarschijnlijk al wel meegemaakt, dat een installatie uitvalt door overtemperatuur. Om dit te vermijden, moet u bepalen welke componenten er nodig zijn om de behuizing op de juiste manier te klimatiseren. Een eerste gegeven, en meestal ook het moeilijkste, is het bepalen van het ingebouwde verliesvermogen. Om u hiermee te helpen, kunnen wij u dataloggers ter beschikking stellen, waarmee parallele metingen uitgevoerd worden in de kast en daarbuiten.

Daarna ontvangt u van ons de geregistreerde metingen, samen met een aangepast voorstel voor de nodige componenten voor een juiste schakelkastklimaatbeheersing. Naast ons uitgebreid productengamma en onze serviceformules, kunnen wij u op deze manier een extraatje meer bieden.

